



AKM(ALARM KONTROL MERKEZİ) NASIL ÇALIŞIR?

Alarm Kontrol Merkezi, güvenlik altına almak istediğiniz eviniz gibi küçük ölçekli projelerden işyeri, alışveriş merkezi, üretim tesislerine kadar geniş çaplı mekanlara kurulmuş güvenlik sistemlerini " 7 gün / 24 saat " boyunca merkezden tam donanımlı bilgisayarlar ve profesyonel operatörler tarafından izleyip güvenlik çemberi içine alır.

Amerikan UL Standartlarına uyumlu alt yapısı, her türlü alarm sistemini algılayan kapsamlı haberleşme formatları (Contact ID, 4-2, SIA vb.) sayesinde, AKM eksiksiz ve hatasız analiz gerçekleştirme kapasitesine sahiptir.

Telefon hattı üzerinden gerçekleştirilen bilgi akışı,hattın kasıtlı sabote edilmesi yada arızalanması durumunda opsiyonel GPRS,GSM (Kablosuz telefon hattı) haberleşme modülleri üzerinden AKM'ye kesintisiz ulaşmaya devam eder.

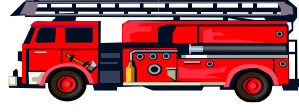
AKM ile aboneler arasındaki telefon görüşmelerinde abonelerin belirlediği parolalar kullanılır. Bu çift taraflı güvenlik önlemi sayesinde operatörlerin yanıtılması önlenir.

Kullanıcının parolayı yanlış söylemesi veya herhangi bir tehlikede olduğu hissedildiği durumunda (Duress Code) AKM operatörleri abonenin adresine derhal polisi yönlendirir.

Güray Plaza da kurulu Alarm Kontrol Merkezi bulunduğu konum itibari ile fiziksel ve elektriksel yedekleme ünitelerine sahiptir.

Alarm Kontrol Merkezinde yapılan tüm telefon görüşmeleri 3 ay boyunca, ortam görüntü kayıtları ise 7 gün boyunca kayıt altına alınmaktadır.

Alarm Kontrol Merkezi **İstanbul Valiliği tarafından verilen 5188 Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmeliğine göre düzenlenmiş Alarm Merkezi Kurma ve İzleme Belgesine** sahip olup periyodik olarak faaliyetleri denetlenmektedir.



Alarm Kontrol Merkezinden alacağınız hizmetler;

- ✚ Belirttiğiniz saatlerde sistemi kurmazsanız Alarm Kontrol Merkezi operatörü aramanızı istediğiniz sistem kullanıcılarını arayacaktır.
- ✚ Belirttiğiniz saatlerde sistemi kapatmazsanız Alarm Kontrol Merkezi operatörü aramanızı istediğiniz sistem kullanıcılarını arayacaktır.
- ✚ Çalışma yapılmayacak olan gün var ise (Pazar günü, resmi tatiller vb.) belirtildiği takdirde, şifre bilinse bile içeri girişe izin verilmez. Yetkili kişi derhal aranarak bilgilendirilir.
- ✚ İsteddiğiniz saatte Alarm Kontrol Merkezi operatörünü arayarak alarm sisteminizin o anki durumunu öğrenebilirsiniz. (Parola karşılığında)
- ✚ Alarm sisteminde oluşabilecek arızalar (Elektrik kesilmesi, Akü azalması, Dedektör pil azalması vb.) bir kaç saniye sonra Alarm Kontrol Merkezi operatörü tarafından size ve teknik servisimize iletilir.
- ✚ Sistemi tehdit altında kapatmış iseniz (duress code) Alarm Kontrol Merkezi operatörü tarafından olay yerine derhal polis/jandarma yönlendirilir.
- ✚ Alarm Kontrol Merkezi operatörleri, size 24 saat teknik asistanlık hizmeti verir. (Şifre değiştirilmesi, alarmın kurulması veya kapatılması esnasında meydana gelebilecek sorunların giderilmesi v.b.)
- ✚ Periyodik (günlük, haftalık veya aylık) aktivite raporunda hangi kullanıcının sistemi kurup kapattığının isimleriyle birlikte raporlanması ve posta, mail veya faks yolu ile kullanıcılara iletilmesi sağlanır.
- ✚ Telefon hattı kontrolü sistem tarafından gün içerisinde otomatik olarak yapılmakta ve telefon hattındaki herhangi bir sorundan operatörümüz haberdar edilmektedir.
- ✚ Alarm sistemi kapalıyken panik butonuna basılması durumunda Alarm Kontrol Merkezi operatörü tarafından olay yerine derhal polis yönlendirilir.
- ✚ Şifre bilinse dahi, sizin belirttiğiniz saatler dışında korunan mekana giriş izni verilmez. Olay derhal yetkiliye bildirilir.
- ✚ İstenildiği takdirde istenilen şubelerinizin aylık sinyal grafiği size gönderilir.
- ✚ Aktivite raporlarında alarm çaldı ise veya alarm sistemi kurulmadı ise yapılan görüşmelere ait notlar aylık aktivite raporunda yer alır.
- ✚ İstenildiğine kullanıcılar kendi şifre ve parolaları aracılığı ile aktivite raporlarına ve sistem bilgilerine web üzerinden ulaşarak istenilen tarih aralığındaki olay raporlarını alabilirler.
- ✚ İsteğe göre kurma/kapama bilgileri SMS aracılığı ile de kullanıcılara ulaştırılabilmektedir.

SAYGILARIMIZLA

